

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					2025年12月 27 日	
SHIBAまごころデイサービス・キッズ		利用児童数					20名（19件）	
		回収数					14件	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	1			もう少し広くてもいいかなと思います。	物の置き方を工夫して、スペース広く見えるように検討していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13			1		適切な人員配置で行っております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	2				こどもと保護者のニーズに合わせて、必要時はバリアフリー等検討していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	14					活動内容に合わせて、工夫しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14				理解して支援してくださっています	子どもの特性に合わせて、支援プログラムを楽しく提供します。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14				プログラム以上に支援されていて良いと思います。	個々のプログラムを工夫して支援できるように配慮していきます。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14					こどもの普段の様子を照査し、モニタリングなどで保護者の意見を聞き、支援計画を立てています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1			日頃の生活や、卒業後の事まで心配して戴き、助言や案内もしていただけて助かっています。	先々の事を考えて、早目の取り組みが実行できるように考えていきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14					計画に沿って、職員間で情報共有して支援にあたっております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14				外出やイベント等の参加にとても工夫されていると思います。	マンネリ化しないように工夫していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	3		4	他事業所の友達と交流したりと活動されていると思います。	今以上にいろいろな施設との交流を考えていきたいと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14					契約の際に、説明して保護者の同意を得ています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14				面談時に説明されています。	面談時や随時疑問に思う事には、保護者に説明していきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	3	2	3		機会を見て家族のできる研修会等検討していきたいと思っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14				利用の時の様子を詳しく話してくれま す。ありがたいです。	今後も、送迎時に日々の状況を丁寧に説明していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14				学校⇒まごころ⇒家庭と情報交換して いただけるので、大変ありがたいです。面 談時に説明されています。	面談時に限らず、疑問に思った時に対応 させていただきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	1			いつもいろいろ話を聞いていただいてあ りがとうございます。。	こどもの事を第一に考え支援にあたっ ております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	4	4	4		保護者同士の交流・意見交換の機会を定期的 に開催していけるよう考えており ます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12			2	急な学校の休みなど電話等で連絡いた だき、対応は早いと思います。	学校や他事業所との連携をして、保護者 への対応は適切に行っていきます。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14					送迎の際に、いろいろな情報を共有する事を心がけております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	1		4	ホームページが新しくなって、活動の様子が様子が良くわかります。	定期的にホームページに活動内容アップできるように検討しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14					個人情報の取り扱いには、職員一同注意しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1	1	2		それぞれのマニュアルを作成していますので、保護者に機会あることにお伝えできるようにしていきたいと考えています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			2	予定表にて訓練されていると思います。	定期的に活動の中で訓練を行っています。備品の入れ替えも定期的に行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13			1		子どもの安全を第一に考え、支援にあたっております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13			1		事業所でけがなどした際には、連絡等迅速に行い保護者に説明しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14				信頼する先生方、優しい友達のおかげかと思えます。笑顔で楽しく通所しております。家と同じに安心感はあると思います。	今後も、利用者が笑顔で通所出来るようにまごころをもって対応していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14				楽しみにしています。いつもピアノ演奏ありがとうございます。笑顔で伸び伸びと過ごしているようでありがたいです。	通いたくなるような雰囲気づくりに工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14				いつも親子と子ども気持ちに寄り添って対応していただき助かっています。これからもどうぞよろしく願い致します。	保護者の意見等も聞きながら、活動内容を工夫していきます。