保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（

公表：令和６年11月10日

アンケート期間：令和６年９月１日～令和６年９月25日

事業所名　放課後等デイサービスきずな　　保護者等数（児童数）　28　回収数　25　　割合　89%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	改善目標
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	0	0	0	基準省令に従い、運営に努めております。十分なスペースを確保し、ゆったりと過ごせるように努めております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	0	0	0	基準省令に従い、児童指導員、保育士、障害福祉サービス経験者を配置しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	0	0	3	玄関前にスロープを設置する予定でおります。身体に障がいがあるお子さまでも、利用できる設備を整えてまいります。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ｉが作成されているか	25	0	0	0	ご利用者さまの要望を取り入れたり、保護者さまの意見や希望をお聞きしたりして、発達に合わせた計画を作成しております。
	5	活動プログラム※ⅱが固定化しないよう工夫されているか	25	0	0	0	月間予定表を作成し、活動内容・イベント・レクリエーション等が固定化されないように配慮しております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	3	22	0	放課後児童クラブとの交流会や近隣小学校との交流会を計画しております。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	0	0	0	支援については利用時の連絡ノート、送迎または電話で知らせをしています。利用者負担については、その都度、ご説明させていただいております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	2	0	0	体調変化や不穏時は、緊急連絡先にご連絡をしております。家庭や学校での様子を。日々伺い、共通理解をはかっております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	1	0	0	年2回以上実施しております。施設、保護者さまからのお声かけで、面談や相談をさせていただき、助言、アドバイス等をすることがあります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	25	0	0	保護者さまによっては、連携は必要ないという意見があるが、他の保護者さまの意見も取り入れながら、実施したいと考えております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	0	0	0	現在、苦情はございません。保護者さまや利用者さまの話を聞き、苦情につながると判断した時は、緊急に職員会議を開き、改善策を立てたうえで、保護者様（利用者様）に報告、合意を得て支援を行っております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1	0	0	送迎時や訪問時に口頭で、または連絡帳に記入してお伝えしたり、必要であれば、電話対応をしております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	2	0	0	予定表、きずなだより、SNS（ホームページ:ブログ等）で、お知らせをしております。自己評価の結果については、面接時に結果を配布して説明、ホームページに掲載してお知らせしております。
	14	個人情報に十分注意しているか	25	0	0	0	適正に管理しております。（重要書類の保管・個人情報のデータの管理・クリーンデスク等）
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	3	0	0	面談時に、閲覧、ご説明させていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	3	0	0	関係機関からのご指導をいただきながら、随時、実施しております。ハザードマップ等を確認して、発生時の対応について検討してまいります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25	0	0	0	ご利用者さま（保護者さま）から、施設の利用を楽しみにしているとの話を伺っております。
	18	事業所の支援に満足しているか	25	0	0	0	利用者さまが笑顔で帰宅することができているか、確認しながら日々の支援に努めております。

※ｉ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ⅱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。