

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和2年9月30日

アンケート期間: 令和2年 2月 1日～令和2年 3月31日

保護者等数(児童数) 29 回収数 25 割合 86%

	チェック項目	評価				改善目標
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	0	0	0	基準省令に従い、運営に努めております。(広いスペース・小スペースも有り) 衛生面にも十分に配慮し、明るく清潔な環境づくりを心がけております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	0	0	0	基準省令に従い、児童指導員、保育士、障害福祉サービス経験者を配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	2	0	0	可能な限り、配慮しております。身体に障がいがあるお子さまも、快適に利用できる設備を整えております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	25	0	0	0	保護者様やご利用者様のご要望を伺い、ご利用者様の成長や発達に合わせた計画を作成しております。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	24	1	0	0	ご利用者様、保護者様の意見を伺いながら、発達状況、季節感を考慮して、ひとりひとりが楽しんで活動することができる内容を取り入れております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	22	3	0	0	新型コロナウイルス感染の状況に、十分に配慮して、機会を設けてまいります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	0	0	0	支援の内容については、利用時の連絡ノートや口頭でお知らせをしております。利用者負担については、その都度、ご説明させていただいております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	0	0	0	日々の支援の中で、気づいたことや成長が見られたこと等をお伝えし、保護者様からも家庭や学校での様子を伺い、共通理解をし、支援内容の見直しを行っております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	0	0	0	年2回以上実施しております。必要があれば、保護者様との面談や電話での対応を行い、助言、アドバイス等をさせていただきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	9	2	2	新型コロナウイルス感染の状況に、十分に配慮して、機会を設けてまいります。レクリエーションを取り入れながら、保護者様同士の連携の場、活動の場をご用意してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	1	0	0	苦情やトラブル発生時は、早急に、児童発達支援管理責任者又は、管理者が対応させていただいております。事情説明、対策について、保護者様(利用者様)とお話をさせて頂き、合意を得た上で支援を行わせていただいております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	2	0	0	送迎時や訪問時に、必ず、施設での様子をお話させて頂いたり、連絡帳でお伝えしております。今後も、満足していただけるように、努めて参ります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	2	0	0	月次予定表、食育だより、ホームページ(ブログ)、フェイスブック、タイムライン等で、最新の情報を、随時、お知らせしております。また、自己評価の結果については、面談時に結果を配布して説明をさせて頂いたり、ホームページに掲載してお知らせしております。
14 個人情報に十分注意しているか	24	1	0	0	適正に管理しております。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	3	1	0	各マニュアル等を策定しております。内容については、面談時に、閲覧、ご説明させていただいております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	4	1	0	関係機関からのご指導をいただきながら、随時、実施しております。また、日常生活の中で起きた災害を基に、随時、訓練内容を検討しながら、実施しております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	23	1	0	1	保護者様を通して、当施設の利用について、ご本人様の感想を伺い、支援に活かすことで、利用者様の笑顔が、たくさん見られる様に、日々、努力してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	23	1	0	0	ひとりひとりのお子様へ寄り添い、ことばを交わしながら、満足し、笑顔で帰宅することができるような支援を心がけております。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。