

保護者様からの事業所評価の集計結果

アンケート回答18名

		チェック項目	はい	どちらとも いえいない	いいえ	わから ない	改善目標
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	0	0	0	基準省令に従い運営に努めております
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	0	0	1	基準省令に従い運営に努めております
	3	生活空間は本人に分かり易く構造化された環境になっているか	18	0	0	0	安心安全な環境作りに努めております
	4	生活空間は清潔で心地よく暮らせる環境になっているか	18	0	0	0	安心安全な環境作りに努めております
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で指導支援計画している	18	0	0	0	発育にあった指導計画を心がけてまいります
	6	児童発達支援計画は具体的な支援内容が設定されている	15	0	0	3	一人一人にあった指導プログラム作りを心がけております
	7	児童発達支援計画に沿った支援がおこなわれている	18	0	0	0	子どもの成長を把握しながら支援計画を行います
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	0	0	3	一人一人にあった指導プログラム作りを心がけております
	9	保育所や認定こども園、幼稚園や障がいのない子どもと活動交流する場がある	0	2	0	16	近隣施設(幼稚園・介護施設等)との交流を計画しております
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	0	説明時に重要事項説明書等と併せて対応させていただいております
	11	児童発達支援がガイドラインの「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	16	0	0	2	保護者との面談に重点を置き適切に対応しております
	12	保護者に対して家族支援プログラムが行われているか	9	0	1	8	「出来る事から一緒に始めよう」をテーマに共通理解を深めております
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解が出来ている	18	0	0	0	保護者との情報交換の場(送迎時・連絡帳など)を活用し共通理解に努めている
	14	定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	18	0	0	0	適時対応させていただいております
	15	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	0	0	13	第1回保護者会実施予定(7月15日) 今後定期化する予定です
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて迅速かつ適切に対応しているか	15	0	0	3	適時対応させていただいております
保護者への説明等	17	子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0	0	今後も満足いただけるよう努力してまいります
	18	定期的に会報やホームページで活動や行事予定、自己評価など発信しているか	11	0	0	7	月次予定表・食育だより・ブログ等にて情報を発信してまいります
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16	0	0	2	適正に管理しております
非常時の	20	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染マニュアル等を策定し発生等を想定した訓練が実施されているか	8	0	0	10	自治体・消防署・警察署・医療機関との連携、指導をいただきながらマニュアルの策定をしております

対応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	8	0	0	10	関係機関からのご指導をいただきながら適時実施してまいります
	満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	0	1
		23	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	0